****

Администрация Нефтеюганского района

**Муниципальная комиссия**

**по делам несовершеннолетних и защите их прав**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ №46**

27 июня 2024 года, 10 – 00 ч.

г. Нефтеюганск, 3мкрн., д. 21, каб. 430

зал совещаний администрации Нефтеюганского района,

(сведения об участниках заседания указаны в протоколе № 34

заседания МКДН и ЗП Нефтеюганского района)

**О деятельности служб примирения в образовательных организациях**

**Нефтеюганского района и службы медиации в бюджетном учреждении**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный**

**комплексный центр социального обслуживания населения»**

Заслушав и обсудив информацию департамента образования Нефтеюганского района и бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросу, предусмотренному планом работы муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района на 2024 год, муниципальная комиссия установила:

Службы примирения функционируют во всех 13 общеобразовательных организациях Нефтеюганского района. В работе школьных служб примирения (ШСП) задействованы специалисты образовательной организации, родители (законные представители), а также обучающиеся.

Координаторами (руководителями) ШСП являются сотрудники образовательной организации, прошедшие обучение по курсу повышения квалификации «Организация и содержание деятельности образовательной организации по урегулированию конфликтов в рамках школьной службы примирения (медиации)».

Специалисты ШСП помогают в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе службы, и занимаются информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях). Информация о деятельности ШСП размещена на сайтах общеобразовательных организаций.

В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение учащихся - членов ШСП проводилось в период с сентября по октябрь 2023 года. Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации:

- программа занятий для подростков ШСП «Дорога в мир»;

- программа «Курс юного переговорщика»;

- программа «Медиация в школе»;

- игры на развитие коммуникативных умений;

- тренинги «Конфликты и пути их разрешения», «Психологические особенности межличностного общения», «Дружба и ссора среди школьников», «Медиация конфликтов: как это делается?», «Каким должен быть «настоящий медиатор», «Ученическое посредничество в школьных конфликтах».

Для обмена опытом с 09.02.2024 по 27.02.2024 проведен районный конкурс «Школьные службы примирения. Перезагрузка» для учащихся медиаторов, в котором приняли участие 7 команд. Целью конкурса являлась популяризация деятельности детского сообщества ШСП, направленной на внедрение восстановительных практик и профилактику правонарушений среди обучающихся школ района. По итогам конкурса победителями определены: 1 место – команда «Верное решение» НРМОБУ «Куть-Яхская СОШ», 2 место – ШСП НРМОБУ «Сингапайская СОШ», 3 место – команда «Согласие» НРМОБУ «Усть-Юганская СОШ».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия медиаторами-учащимися проведены следующие мероприятия для учащихся школы разного возраста: «Что такое конфликт?»; «Последствия конфликта»; «Как возникают и развиваются конфликты» ;«Стили поведения в конфликте»; «Управление конфликтом»; «Самоконтроль в конфликте»; «Учимся разрешать конфликты»; «Общение в конфликте»; «Качества, важные для бесконфликтного общения».

В целях применения принципов медиации в школе с педагогическим коллективом была проведена методическая работа в форме обучающих семинаров по темам: «Школьная служба примирения – надёжный помощник в мире проблем»; «Понимание – начало согласия»; занятие с элементами тренинга «Коммуникативные техники»; психологический тренинг «Профилактика эмоционального выгорания».

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводились:

- консультирование «Трудные и критические периоды взросления», «Дружба и ссоры среди школьников»;

- родительские собрания «Роль общения в жизни школьника»; «Как научить своего ребёнка жить в мире людей»; «Об этом с тревогой говорят родители».

Педагоги кураторы, руководители ШСП ежегодно проходят курсы повышения квалификации по темам: «Школьные службы примирения и восстановительная медиация»; «Организация и содержание деятельности образовательной организации по урегулированию конфликтов в рамках школьной службы примирения(медиации)»; «Разрешение школьных конфликтов, ресоциализация несовершеннолетних, совершивших противоправные действия»; «Школьные службы примирения и восстановительная медиация»; Программа занятий «Дорога в мир» для подростков Школьной Службы Примирения.

В прошедшем учебном году для руководителей ШСП проведено 2 заседания Районного методического объединения, на которых рассматривались вопросы:

- по урегулированию групповых конфликтов в образовательной среде посредством применения технологии «Круги сообществ»;

- о реализации постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве ХМАО – Югры «Об утверждении межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав ХМАО – Югры и служб примирения ХМАО – Югры по реализации восстановительного подхода в отношении детей и семей» №53 от 11.10.2023, в котором утвержден Порядок межведомственного взаимодействия;

- о критериях медиабельности школьных конфликтов, об алгоритмах определения медиабельности случаев;

- об интеграции медиаторов-ровесников в практическую деятельность, как ресурс для работы ШСП.

Численный состав ШСП в 2023-2024 учебном году составлял:

- медиаторы- взрослые – 32 человека (руководители ШСП, педагоги);

- медиаторы-несовершеннолетние – 36 учащихся 7-11 классов;

- участники службы – 10 (родители, педагоги).

За 2023-2024 учебный год в школах Нефтеюганского района зарегистрировано 56 обращений, инициаторами обращений были: учащиеся – 16 чел., родители – 12, учителя – 14, МКДН и ЗП – 14. По итогам работы с данными обращениями:

- проведены примирительные встречи и подписаны примирительные договоры – 40,

- проведены примирительные встречи без подписания договора – 9 (младшие школьники);

- получены отказы от примирения со стороны пострадавших – 7.

Повторных фактов обращения по отработанным ситуациям в ШПС нет.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) в рамках реализации профилактической программы «Семья», направленной на повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры граждан, прежде всего, в межличностном, семейном и родительском общении, а также на оказание помощи гражданам в создании благоприятного микроклимата, атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения в семье, содействии гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и детско-родительских отношений, с 26.11.2019 организована и действует служба «Медиации».

В ходе проведения медиации создаются условия для диалога, в процессе которого происходит восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. А самое важное – стороны находят решение, удовлетворяющее всех участников конфликта.

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Численность специалистов службы медиации в Учреждении в текущем году составляет 3 человека (психолог отделения психологической помощи гражданам, специалист по работе с семьей, заведующий отделением психологической помощи) (в 2023 г. – 3).

За текущий период 2024 года услугами службы «Медиация» воспользовалось 3 семьи, в которых конфликты были благополучно разрешен примирением сторон (АППГ - 2 семьи с положительным исходом). Из 3-х обратившихся семей с общим охватом 7 участников, две семьи – находящиеся в социально опасном положении, одна – по личному обращению. Во всех семьях работа проводилась по коррекции детско-родительских отношений между родителями и детьми, по результатам которых во всех случаях был достигнут положительный результат.

Во исполнение статьи 2 Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в целях повышения эффективности профилактической работы, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района **п о с т а н о в и л а:**

**1.** Информацию «О деятельности служб примирения в образовательных организациях Нефтеюганского района и службы медиации в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» принять к сведению.

**Срок: 27 июня 2024 года.**

**2.**  Департаменту образования Нефтеюганского района (А.Н. Кривуля):

**2.1.** С целью повышения мастерства школьных медиаторов организовать конкурс «Мастерство юных медиаторов» (решение кейсов).

**Срок: до 01 апреля 2025 года**.

**2.2.** Рассмотреть на заседаниях районного методического объединения руководителей Школьных служб примирения вопросы:

- «Профилактика и коррекция агрессивного поведения детей младшего школьного возраста с использованием восстановительного подхода»;

- «Воспитательный потенциал профилактических кругов сообщества в образовательных организациях».

**Срок: до 01 декабря 2024 года**.

**3.** Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (Е.М. Елизарьева):

**3.1**. Организовать взаимодействие с отделом ЗАГС администрации Нефтеюганского района и судебными участками мировых судей Нефтеюганского района с целью популяризации услуг службы «Медиация», как инструмента разрешения семейных конфликтов, подготовить информационные материалы о деятельности службы «Медиация» для распространения в данных учреждениях.

**Срок: не позднее 30 сентября 2024 года.**

**3.2.** Принять участие в родительских собранияхв общеобразовательных организациях гп. Пойковскийс информацией о возможностях службы «Медиация» по коррекции детско-родительских отношений в семьях.

**Срок: до 01 декабря 2024 года**.

**3.3.** Организовать проведение тематических мероприятий в Международный день медиации (18 июня) с целью пропаганды медиативных технологий.

**Срок: до 25 июня 2025 года.**

**4.** Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя председателя муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района.



Председательствующий В.В. Малтакова