****

Администрация Нефтеюганского района

**Муниципальная комиссия**

**по делам несовершеннолетних и защите их прав**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 43**

26 июня 2025 года, 10 – 00 ч.

г. Нефтеюганск, 3мкрн., д. 21, каб. 430

зал совещаний администрации Нефтеюганского района,

(сведения об участниках заседания указаны в протоколе № 31

заседания МКДН и ЗП Нефтеюганского района)

**О деятельности Школьных служб примирения в образовательных организациях**

**Нефтеюганского района и службы медиации в бюджетном учреждении**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный**

**комплексный центр социального обслуживания населения»**

Заслушав и обсудив информацию департамента образования Нефтеюганского района и бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» по вопросу, предусмотренному планом работы муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района на 2025 год, муниципальная комиссия установила:

Во всех общеобразовательных организациях Нефтеюганского района организована деятельность Школьных служб примирения (ШСП), направленная на мирное восстановление отношений конфликтующих сторон и содействие устранению причин противоправного поведения школьников.

В образовательных учреждениях (ОУ) организовано системное информирование учащихся, их родителей (законных представителей), педагогов о направлениях деятельности ШСП: оформлены информационные стенды о деятельности ШСП, также данная информация размещена на официальных сайтах ОУ, разработан и распространён среди участников образовательного процесса буклет «Школьный ориентир» с контактной информацией специалистов ШСП. Охват информированием составил 4700 обучающихся (99,8% от общего числа обучающихся), 2300 родителей, 410 педагогов.

В работе ШСП принимают участие учащиеся 7-11 классов - 33 юных медиатора, прошедшие специальное обучение по разработанным руководителями ШСП программам по конфликтологии, медиации и отработке техник медиации:

- программа занятий для подростков ШСП «Юный медиатор»;

- программа «Курс юного переговорщика»;

- программа «Медиация в школе»;

- тренинги «Ученическое посредничество в школьных конфликтах» и др.

В рамках реализации годового плана работы школьных служб примирения в ОУ состоялось 54 заседания ШСП с рассмотрением вопросов о выборе программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций; об организации просветительских мероприятий по медиации в ОУ; об основных проблемах, возникающих при общении подростков со взрослыми, родителями; о конфликтных ситуациях, сложившихся в классных коллективах. В школах проведено 82 просветительских мероприятия для обучающихся, 26 для педагогов, 29 для родителей.

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия медиаторами-учащимися для учащихся проведены следующие мероприятия:

для 1-4 классов – классные часы «Учимся слушать и слышать», «Доброта творит чудеса», минутки добра, пятиминутки на классных часах «Что такое Школьная служба примирения». Охват 1500 обучающихся;

для 5-8 классов – классные часы «Если в семье конфликт», «Ты в этом мире не один», тренинги – «Я и мой мир», «Конфликт: что делать?» «Дружба и взаимоотношения в коллективе». Охват 1800 обучающихся.

Руководителями ШСП с целью применения принципов медиации в школьной среде была проведена просветительская работа:

1. с педагогами:

- методическая работа в форме обучающих семинаров по темам: «Школьная служба примирения – надёжный помощник в мире проблем»; «Понимание – начало согласия»;

- занятие с элементами тренинга «Коммуникативные техники»;

- психологический тренинг – «Профилактика эмоционального выгорания»;

- лектории «Медиативный подход в работе с конфликтами: принципы, техники, возможности», «Развитие коммуникативных навыков педагога для эффективного разрешения конфликтов с учениками и родителями»,

- педагогические часы «Включение медиативных восстановительных принципов в разные аспекты образовательного процесса». Охват 240 педагогов.

2) с родителями:

- распространение информационных буклетов о деятельности Школьной службы примирения;

- проведение классных родительских собраний по теме «Восстановительный подход в воспитании: развитие ответственности и эмпатии у детей»;

- тренинги «Конфликты и пути их разрешения», «Психологические особенности межличностного общения»

- семейные гостиные «Роль родителей в создании безопасной и благоприятной среды для ребёнка» и т.д.

В октябре 2024 года прошёл девятый Слёт медиаторов с целью передачи опыта и знаний, необходимых для эффективной работы по разрешению конфликтов в школьной среде, в котором приняли участие представители 10-ти учреждений (22 школьника и 10 руководителей ШСП). По итогам слёта взрослые и юные медиаторы получили сертификаты за обучение и проведение секций.

С 13 по 26 марта 2025 года для юных медиаторов прошёл конкурс «Мастерство юных медиаторов», в котором приняли участие 14 обучающихся из 8 ОУ. Победителями стали НРМОБУ «ПСОШ №2» (два первых места), НРМОБУ «Лемпинская СОШ» (два вторых места), МОБУ «СОШ №1» гп. Пойковский (третье место).

В рамках работы районного методического объединения руководителей ШСП в 2024-2025 учебном году проведено 2 заседания (ноябрь, февраль), где обсуждалась тема: «Медиация как инструмент профилактики школьных конфликтов», анализировались проведённые восстановительные программы в ОУ, специалисты упражнялись в решении кейсов по проведению восстановительной процедуры.

В прошедшем учебном году специалисты - руководители ШСП прошли курсы повышения квалификации по темам:

- «Медиация и работа с групповыми конфликтами» в количестве 72 ч. (13 специалистов);

- «Школьная служба примирения: организация и технология работы» в количестве 16 ч. (1 специалист);

- «Организация и содержание деятельности образовательной организации по урегулированию конфликтов в рамках школьной службы примирения (медиации)» в количестве 72 ч. (5 специалистов).

В 2024-2025 учебном году руководителями ШСП зарегистрировано 29 обращений, поступивших от участников образовательного процесса, из них подписано примирительных договоров – 27, завершились самостоятельным урегулированием конфликтной ситуации – 2 случая. Повторных фактов обращения в ШПС по данным случаям не имеется. Инициаторами обращений были 14 педагогов, 11 родителей, 4 обучающихся

В восстановительных процедурах приняли участие: школьник-медиаторы – 30 человек, участники конфликтов: пострадавшие – 37, обидчики – 43 несовершеннолетних, родители школьников, педагоги и другие заинтересованные лица – 51 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОУ | Всего зарегистрировано обращений | Подписано примирительных договоров | Завершено урегулированием конфликта без ВП | Отказ от ВП |
| МОБУ «СОШ №1» пгт. Пойковский | 3 | 3 |  |  |
| НРМОБУ «СОШ №2» пгт. Пойковский | 6 | 6 |  |  |
| МОБУ «СОШ №4» пгт. Пойковский | 1 | 1 |  |  |
| НРМОБУ «Сингапайская СОШ» | 1 | 1 |  |  |
| НРМОБУ «Каркатеевская СОШ» | 1 | 1 |  |  |
| НРМОБУ «Обь-Юганская СОШ» | 1 | 1 |  |  |
| НРМОБУ «Куть-Яхская СОШ» | 4 | 4 |  |  |
| НРМОБУ «Чеускинская СОШ» | 1 | 1 |  |  |
| НРМОБУ «Салымская СОШ №1» | 4 | 2 | 2 |  |
| НРМОБУ «Лемпинская СОШ» | 1 | 1 |  |  |
| НРМОБУ «Усть-Юганская СОШ» | 1 | 1 |  |  |
| НРМОБУ «Сентябрьская СОШ» | 3 | 3 |  |  |
| НРМОБУ «Салымская СОШ №2» | 2 | 2 |  |  |
| ИТОГО | 29 | 27 | 2 | 0 |

В соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и служб примирения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по реализации восстановительного подхода в отношении несовершеннолетних и семей, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.10.2023 № 53, в период 2024-2025 учебного года по заявкам МКДН и ЗП Нефтеюганского района специалистами ШСП было проведено 15 восстановительных программ, 11 из которых завершились подписанием примирительных договоров, в 3 случаях стороны отказались от восстановительных процедур, 1 случай в работе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОУ | Поступило заявок на ВП | Подписано примирительных договоров | Отказ от ВП |
| МОБУ «СОШ №1» пгт. Пойковский | 1 | 1 |  |
| НРМОБУ «СОШ №2» пгт. Пойковский | 3 | 3 |  |
| МОБУ «СОШ №4» пгт. Пойковский | 4 | 2 | 2 |
| НРМОБУ «Сингапайская СОШ» | 4 | 3 | 1 |
| НРМОБУ «Чеускинская СОШ» | 1 | 1 |  |
| МОБУ «СОШ №1» пгт. Пойковский  НРМОБУ «СОШ №2» пгт. Пойковский | 1 | 1 |  |
| НРМОБУ «СОШ №2» пгт. Пойковский  МОБУ «СОШ №4» пгт. Пойковский | 1 | 1 |  |
| ИТОГО | 15 | 12 | 3 |

*Для справки: за 2023-2024 учебный год в школах Нефтеюганского района зарегистрировано 56 обращений, инициаторами обращений были: учащиеся – 16 чел., родители – 12, учителя – 14, по заявкам МКДН и ЗП – 14. По итогам работы с данными обращениями:*

*- проведены примирительные встречи и подписаны примирительные договоры – 40,*

*- проведены примирительные встречи без подписания договора – 9 (младшие школьники);*

*- получены отказы от примирения со стороны пострадавших – 7.*

*Повторных фактов обращения по отработанным ситуациям в ШПС не было.*

В целях реализации восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций в отделении психологической помощи гражданам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21.02.2017 №155-р «О внедрении технологии медиации в учреждениях, осуществляющих социальную реабилитацию несовершеннолетних, подведомственных Депсоцразвития Югры», приказа Учреждения от 09.01.2025 № 72 «Об организации работы службы медиации в Учреждении» организована деятельность службы медиации.

За текущий период 2025 год деятельностью службы медиации в отделении психологической помощи гражданам охвачено 4 семьи, из них 3 семьи, находящиеся в социально опасном положении, по результатам медиативной процедуры с которыми, достигнуты положительные результаты.

В 2024 году деятельностью службы медиации охвачено 7 семей, из них 2 семьи, находящиеся в социально опасном положении, по результатам работы с которыми заключены медиативные соглашения.

На настоящий момент 1 психолог, 2 специалиста по работе с семьей, заведующий отделением психологической помощи гражданам прошли курсы повышения квалификации по профессиональной программе подготовки медиаторов.

Во исполнение пункта 3 постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа -Югры № 20 от 11.04.2025 с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, а также на социально сопровождении, проводится агитационная работа по прохождению бесплатного обучающегося онлайн курса «Семейная медиация» Российского общества «Знание». На сегодняшний день прохождение данного онлайн курса начали 2 родителя из семей, находящихся в социально опасном положении, и 1 родитель, из семьи находящейся в трудной жизненной ситуации.

В целях информирования населения о деятельности службы медиации в отделении психологической помощи гражданам Учреждения проводится информационная кампания на официальном сайте и официальных страницах социальных сетей, специалистами Учреждения на родительских собраниях в общеобразовательных организациях гп. Пойковский организовано выступление с информацией о возможностях службы медиации по коррекции детско-родительских отношений в семьях, с распространением информационных материалов. В течение 2024 – 2025 учебного года в ходе участия на родительских собраниях специалистами Учреждения распространено 732 брошюры о деятельности службы медиации. Также с целью взаимодействия с отделом ЗАГС Администрации Нефтеюганского района и Нефтеюганским районным судом по предупреждению роста бракоразводных процессов, в данные учреждения были направлены информационные материалы, с рекомендациями гражданам воспользоваться возможностью разрешить конфликт и сохранить семью.

Во исполнение статьи 2 Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в целях повышения эффективности профилактической работы, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района **п о с т а н о в и л а:**

**1.** Информацию «О деятельности Школьных служб примирения в образовательных организациях Нефтеюганского района и службы медиации в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» принять к сведению

**Срок: 26 июня 2025 года.**

**2.**  Департаменту образования Нефтеюганского района (А.Н. Кривуля):

**2.1.** В целях повышения мастерства юных медиаторов, организации профориентационной работы в образовательных учреждениях провести конкурс для обучающихся-медиаторов «Медиатор – профессия будущего»

**Срок: до 01 апреля 2026 года**.

**2.2.** Проработать вопрос начисления волонтерских часов через платформу Добро.ру школьникам медиаторам, участвующим в подготовке и проведении примирительных процедур в Школьных службах примирения.

**Срок: до 01 ноября 2025 года**.

**2.3.** Организовать прохождение бесплатного обучающего онлайн курса «Семейная медиация» Всероссийского общества «Знание» несовершеннолетними и членами семей несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении.

**Срок: до 01 декабря 2025 года.**

**до 01 июня 2026 года.**

**2.4.** Активизировать информационную кампанию в образовательных организациях Нефтеюганского района о деятельности Школьной службы примирения, не менее 1 раза в четверть размещать информацию в родительских и детских чатах.

**Срок: до 01 июня 2026 года.**

**3.** Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (Е.М. Елизарьева):

**3.1.** Продолжить информационную кампанию о деятельности службы медиации. Во взаимодействии с образовательными организациями не менее 1 раза в четверть размещать информацию о службе медиации Учреждения в родительских чатах.

**Срок: до 01 июня 2026 года.**

**3.2.**  Организовать прохождение бесплатного обучающего онлайн курса «Семейная медиация» Всероссийского общества «Знание» членами семей, признанных находящимися в социально опасном положении, семей в трудной жизненной ситуации, находящихся на социальном сопровождении.

**Срок: до 01 декабря 2025 года.**

**до 01 июня 2026 года**

**4.** Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.



Председательствующий В.В. Малтакова