****

Администрация Нефтеюганского района

**Муниципальная комиссия**

**по делам несовершеннолетних и защите их прав**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ №25**

11 апреля 2024 года, 10 – 00 ч.

г. Нефтеюганск, 3мкрн., д. 21, каб. 430

зал совещаний администрации Нефтеюганского района,

(сведения об участниках заседания указаны в протоколе № 19

заседания МКДН и ЗП Нефтеюганского района)

**Об итогах работы «Почты доверия» в учреждениях образования,**

**физической культуры и спорта, культуры и искусства по итогам 2023 года**

Во исполнение пункта 2.2 постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 7 от 06.03.2024, заслушав и обсудив информацию департамента образования Нефтеюганского района и департамента культуры и спорта Нефтеюганского района по данному вопросу, муниципальная комиссия установила:

На основании постановления территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района от 27 ноября 2014 года №83 «Об организации дополнительного образования несовершеннолетних в учреждениях дополнительного образования Нефтеюганского района и о привлечении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к занятиям в художественных, спортивных и других клубах, кружках, секциях» во всех общеобразовательных организациях Нефтеюганского района создана Почта доверия, изданы приказы о работе Почты доверия, разработаны положения, ответственными за организацию работы «Почты доверия» назначены социальный педагог, педагог – психолог.

Почта доверия создана для письменных обращений граждан и участников образовательного процесса, установлена на первом этаже возле кабинета педагога – психолога или социального педагога. Целью работы Почты доверия является создание условий для беспрепятственного и конфиденциального обращения обучающихся по вопросам, связанным с совершенствованием учебно-воспитательного процесса, предоставлением возможности учащимся заявить о волнующей проблеме и получить квалифицированную психологическую помощь и поддержку. Обращения могут быть как с подписью и всеми адресными данными, так и анонимными. Доступ посторонних лиц к содержимому ящика исключен.

Основными задачами функционирования Почты доверия являются оказание оперативной психологической, педагогической и правовой помощи обучающимся и устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

За 2023 год поступило 143 обращения об обучающихся (АППГ – 128). Темы обращений:

- запрос личного консультирования педагога-психолога на тему: чувства вины, тоски, пустоты и одиночества, отчаяния, комплексов по поводу своего тела и внешности;

- субъективные переживания по поводу неблагополучия отношений с другими: застенчивость и страх, препятствующий общению, желание пользоваться большим успехом у сверстников, переживание чувства обиды на кого-то;

- о внесении изменения в расписании уроков;

- отношения с одноклассниками, учителями, просьбы пересадить в классе за другую парту, вопросы успеваемости и т.д.

Каждому обращению была дана профессиональная консультация.

Информации о совершении преступлений/правонарушений, а также о готовящихся преступлениях несовершеннолетними или в отношении несовершеннолетних. не поступало.

В фойе учреждений культуры Нефтеюганского района установлены ящики для приема обращений от всех желающих в рамках деятельности Почты доверия. Департаментом культуры и спорта Нефтеюганского района разработан приказ «Об организации работы «Почта доверия» в учреждениях, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района».

Почта доверия представляет собой установленный в зданиях учреждений культуры надёжно закреплённый почтовый ящик с отверстием для приёма сообщений, которые подлежат обработке. Доступ посторонних лиц к содержимому ящика исключён посредством применения замка. Ключи от замка находятся у директоров учреждений. Выемка обращений производится по пятницам в 16:00 часов.

Рядом с Почтой доверия на информационном стенде учреждений культуры размещены информационные листовки с указанием номера «Детского телефона доверия», о работе онлайн-платформы проекта «Почта доверия». Также на официальных сайтах и страницах в социальных сетях размещена ссылка на официальный сайт «Почты доверия» https://почта-доверия.рф/.

В ходе профилактических и информационно-просветительских бесед, специалисты учреждений культуры, доводят информацию о работе Почты доверия и Детском телефоне доверия, рассказывают о возможностях и условиях работы Почты доверия.

Также для выстраивания доверительных отношений, между воспитанниками, их родителями и сотрудниками учреждений культуры, в мессенджерах созданы групповые чаты, позволяющие оперативно решать поступающие вопросы и принимать во внимание предложения.

В течение 2023 года в учреждениях культуры района на «Почту доверия» поступило 2 обращения от родителей воспитанников с благодарностью. Обращения (письма) от несовершеннолетних, требующих особого внимания, с привлечением психолого-педагогической консультации, в Почту доверия не поступали.

В учреждениях физической культуры и спорта, подведомственных департаменту культуры и спорта, почтовый ящик Почты доверия размещен только в НРБУДО спортивная школа «Нептун» и 2-х спортивных комплексах бюджетного учреждения Нефтеюганского района «Центр спорта и культуры» в сп. Сингапай, сп. Куть-Ях. Обращений в 2023 году не поступало.

На основании вышеизложенного, во исполнение статьи 2 Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района **п о с т а н о в и л а:**

**1**. Информацию об итогах работы «Почты доверия» в учреждениях образования, физической культуры и спорта, культуры и искусства по итогам 2023 года принять к сведению.

**Срок: 11 апреля 2024 года**.

**2.** Департаменту образования Нефтеюганского района (А.Н. Кривуля), департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района (А.Ю. Андреевский):

**2.1.** Актуализировать приказы о работе в подведомственных учреждениях «Почты доверия» (определить регламент работы «Почты доверия», ответственных должностных лиц за работу с поступившими обращениями и подготовку ответов, учет количества поступивших вопросов и обращений, порядок направления информации в органы внутренних дел при выявлении фактов совершения противоправных деяний в отношении несовершеннолетнего).

**Срок: до 01 мая 2024 года.**

**2.2.** Организовать в подведомственных учреждениях проведение мероприятий среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), направленные на информирование о работе «Почты доверия».

**Срок: до 01 октября 2024 года.**

 **3.** Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя председателя муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района.

Председательствующий В.В. Малтакова