Приложение 1 к приказу

Департамента культуры и спорта

Нефтеюганского района

от 17.03.2023 № 25/1

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,

ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НЕФТЕЮГАНСКОГО РАЙОНА «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА», НА 2023 – 2025 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры  по устранению выявленных  недостатков | фактический  срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте организации в качестве дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Установка на сайте учреждения электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы» | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Оборудование входной группы пандусам – Салымская ПБ:  - организовать и провести анализ возможности и целесообразности установки пандуса в Салымской ПБ | 2 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - в случае выявления возможности и целесообразности, обеспечить выполнение мероприятий по установке пандуса на входную группу Салымской ПБ | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Приобретение сменных кресел-колясок  (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека», кроме Обь-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ и Сентябрьская ПБ №1):  - организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей - инвалидов-колясочников и т.п. | 2 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - в случае наличия среди потенциальных получателей людей с данными ограничениями, перед закупкой данных технических средств, обеспечить проведение опроса потенциальных получателей на предмет выявления у них потребности в сменных креслах-колясках | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - в случае выявления потребности в приобретении сменных кресел-колясок, обеспечить выполнение мероприятий по приобретению сменных кресел-колясок | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов  (Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПБ, Салымская ПМБ им. А.С. Тарханова):  - рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенических помещений | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Дооборудование зданий адаптированными лифтами и поручнями, расширение дверных проемов (Усть-Юганская ПБ, Каркатеевская ПМБ, Салымская ПБ, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина):  - рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Несоответствие прилегающей территории к объектам учреждения условиям доступности для инвалидов | Выделение и обозначение специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов (Чеускинская ПБ,  Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПБ, Салымская ПМБ им А.С. Тарханова, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие):  - рассмотреть техническую возможность выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - при наличии технической возможности выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов обеспечить осуществление необходимых мероприятий по выделению и обозначению стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 - 4 квартал  2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие некоторым категориями инвалидов получать услуги наравне с другими | Осуществление мероприятий по приобретению оборудования позволяющего дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению (Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ, Сентябрьская ПБ №1, Салымская ПБ)  (например: бегущая строка, инфокиоск с режимами для слабовидящих и слабослышащих, аудиоинформатор, видеоинформатор, усилители звуковых сигналов «Исток» и иное аналогичное оборудование) | 1 - 4 квартал  2023 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Приобретение табличек для дублирования текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля – для Салымской ПБ. | 1 - 4 квартал  2023 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Осуществление мероприятий по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека»):  - организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей, нуждающихся в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - в случае выявления потребности в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) обеспечить выполнение мероприятий по предоставлению инвалидам услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика) | Ежегодно  2023 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |